ICS
Service & Support

Reparaturbegleitschein
Datenfunk- Terminals und Scanner

Bitte legen Sie dieses Blatt dem Gerät bei oder per Fax an: 0 60 81 / 94 00-67 oder per E-Mail an service@ics-ident.de

Bearbeiter ..... Datum .....

Telefon ..... E-Mail .....

Gerätetyp ..... Seriennr. .....

Garantie ☐ Ja ☐ Nein IP-Adresse .....

Werk ..... Standort .....

Rücklieferadresse .....

.....

Fehlerbeschreibung

Baugruppe	Details		
Scanmodul	liest die Barcodes nicht (bitte Musterbarcode mitschicken)	☐ permanent	☐ temporär
	Leseentfernung nicht ok (bitte Musterbarcode mitschicken)	☐ permanent	☐ temporär
	Kein Laserstrahl oder nur Punktstrahl	☐ permanent	☐ temporär
Tastatur	Tasten ohne Funktion/Welche?	☐ permanent	☐ temporär
	Tasten mechanisch defekt	☐ permanent	☐ temporär
	Trigger defekt	☐ permanent	☐ temporär
Funkmodul	Reichweite zu gering	☐ permanent	☐ temporär
	Keine Verbindung	☐ permanent	☐ temporär
Akku	Zu geringe Standzeit	☐ permanent	☐ temporär
	Wird nicht geladen	☐ permanent	☐ temporär
	Keine Funktion bitte ersetzen	☐	
Display	Keine Funktion	☐ permanent	☐ temporär
	Backlight defekt	☐ permanent	☐ temporär
	Zeilen fehlen	☐ permanent	☐ temporär
	Mechanisch defekt	☐ permanent	☐ temporär
	Touch Screen defekt	☐ permanent	☐ temporär
Allgemein	Gehäuse defekt	☐	
	Handschlaufe ersetzen	☐	
	Stylus ersetzen	☐	
	Gerät verliert Einstellungen	☐ permanent	☐ temporär
	Einschalten nicht möglich	☐ permanent	☐ temporär
	Serielle Schnittstelle ohne Funktion	☐ permanent	☐ temporär
Sonstiges			

Kostenvoranschlag vorab	☐ Ja	☐ Nein
Konfiguration / Software aufspielen (38, -Euro pro Gerät)	☐ Ja	☐ Nein

Sind Abweichungen vom Standart erwünscht, bitte halten Sie Rücksprache mit unserem Service-Center Tel. 0 60 81 / 94 00-960.

Datum, Unterschrift, Firmenstempel

ICS International AG, Identcode-Systeme, Service & Support, Siemensstraße 11, 61267 Neu-Anspach
Tel. 0 60 81 / 94 00-0, Fax 0 60 81 / 94 00-67, www.ics-ident.de, service@ics-ident.de