

PRESSEINFORMATION

Mit mobilen Lösungen zu deutlichen Produktivitätssteigerungen im Außendienst

Live zur CeBIT 2012: ICS International zeigt Neuerungen und Best-Practice-Anwendungen im Bereich mobiler Branchen- und Telematiklösungen für effiziente Außendiensteinsätze



Neu-Anspach, 01.02.2012: Zur CeBIT, vom 6. bis 10. März 2012 in Hannover, dreht sich auf dem Messestand des IT-Systemhauses ICS International in Halle 5, Stand C48, alles um die Live-Präsentation aktueller mobiler Außendienst- und Telematiklösungen für verschiedene Einsatzszenarien. So zeigt der projekterfahrene Anbieter unter anderem passgenaue Branchenlösungen für den Technischen Kundendienst, für Speditionen und Logistikdienstleister, für KEP- und Briefdienste, für Entsorger sowie für Straßen- und Kanalreiniger. Die modularen ICS-Applikationen digitalisieren in Echtzeit den Informations- sowie Kommunikationsfluss zwischen Zentrale und Außendienst. Anwendende Unternehmen profitieren sofort von deutlichen Zeiteinsparungen und Fehlerminimierungen bei der Ressourcenadministration sowie Auftragsdurchführung. Die Systemlösungen werden von ICS in alle gängigen ERP-Systeme integriert.

Besonderes Augenmerk legt ICS zur CeBIT 2012 auf die mobile Service-Lösung „4mobile Service“, die die Prozesse im Technischen Kundendienst optimiert und für die pünktlich zum ICT-Messehighlight eine Standardschnittstelle für Microsoft Dynamics NAV vorgestellt wird. „Auch technische Serviceflotten profitieren erheblich von digitalisierter Auftragsübermittlung und -abwicklung – direkt aus dem ERP-System heraus“, erklärt Oliver Moser, Entwicklungsleiter Mobile Lösungen bei ICS International. Allerdings scheuen viele mittelständische Unternehmer aus Angst vor unwirtschaftlicher Funktionsleistung und unkalkulierbarem Programmieraufwand die Investition in mobile Lösungen.

Laut Moser sind diese Erwartungshaltungen jedoch nicht mehr zeitgemäß, denn: „ICS setzt dank offenem Mobile Business Framework auf vollständige Flexibilität und transparente Kostengestaltung.“ Alle mobilen ICS-Lösungen lassen sich exakt auf individuelle Anwenderbedürfnisse zuschneiden. Das Systemhaus schöpft dabei aus einer Vielzahl vorkonfigurierter Software-Module, wie zum Beispiel grafische Disposition, Fahrzeugortung in Echtzeit, Tourenoptimierung, grafische Geo-Koordinatendarstellung, Navigation, Checklisten-Modul, mobiler Belegdruck und Reportingtool für die Kunden des Anwenders. Ohne zeitaufwendige Programmierarbeit werden die Funktionen zur anforderungsgerechten Systemlösung mit ERP-Integration zusammengeführt. „Unternehmen, wie Ruthmann, Schwank oder S4P nutzen die Vorteile, die ihnen 4mobile Service bietet und profitieren von schnellen und transparenten Service-Prozessen zu maximaler Service-Qualität“, so Moser.

Über alle Projektphasen hinweg begleitet ICS den Anwender, der alle Leistungen aus einer Hand erhält. Dazu gehören auch umfangreiche Prozessberatung im Vorfeld, passgenaue Endgeräte, wie Fahrzeugfesteinbauten, mobile Handterminals und mobile Drucker sowie umfangreicher Support nach der Systemimplementierung. Die Geräte-Clients der ICS-Software unterstützen derzeit die Plattformen Microsoft Windows Mobile ab Version 5.0, Microsoft Windows CE ab Version 5.0 und ab Q3/2012 auch Android ab Version 2.3.

Neben den mobilen Außendienst- und Telematiklösungen erwartet den Standbesucher bei ICS International zur CeBIT auch ein kleiner Intralogistik-Bereich, in dem das einzige und vollständig direkt SAP[®]-integrierte Staplerleitsystem präsentiert wird.

3.500 Zeichen (mit Leerzeichen).

Abdruck honorarfrei, Belegexemplar erbeten.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

René Weiler, Referent Kommunikation

Tel. (0 60 81) 94 00-70, rweiler@ics-ident.de

ICS International AG

Mobile Lösungen

Siemensstraße 11

61267 Neu-Anspach

Tel. (0 60 81) 94 00-0

Fax (0 60 81) 94 00-75

info@ics-ident.de

www.ics-ident.de

Über ICS Mobile Lösungen

Der Geschäftsbereich Mobile Lösungen der ICS International AG bietet Beratung, Konzeption, Entwicklung, Integration und Support für mobile IT-Lösungen zur Prozessoptimierung im Innen- wie Außendienst von Industrie-, Handels- und Dienstleistungsunternehmen. Die modularen Softwaresysteme und Branchenapplikationen finden in KMU als auch in Großunternehmen Einsatz. Die Schwerpunkte der Branchenlösungen liegen in den Bereichen Telematik für Speditionen, Entsorger und KEP-Dienste sowie mobile Lösungen für den Field-Service und für den kommunalen Sektor.

ICS-Schnittstellentechnologien gewährleisten einfache Anbindungen an die vorhandene IT-Landschaft (z. B. SAP® oder Dynamics NAV). Das Systemhaus ist durch sein „Mobile Business Framework“ sowie langjährige Projekterfahrung in der Lage flexibel auf kundenindividuelle Anforderungen zu reagieren. Als unabhängiger Premium-Partner führender Gerätehersteller bietet das Unternehmen langjähriges Know-how und ein abgestimmtes System aus einer Hand. Die ICS International AG, zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008, wurde 1986 gegründet und beschäftigt zurzeit 100 Mitarbeiter in der Gruppe. Die Kernkompetenzen des Unternehmens spiegeln sich in den vier Geschäftsbereichen Mobile Lösungen, IT-Logistik Systeme, Kennzeichnungssysteme und Service & Support wider.

Pressebilder

Nachstehendes Bildmaterial erhalten Sie gern auf Anfrage an marketing@ics-ident.de.

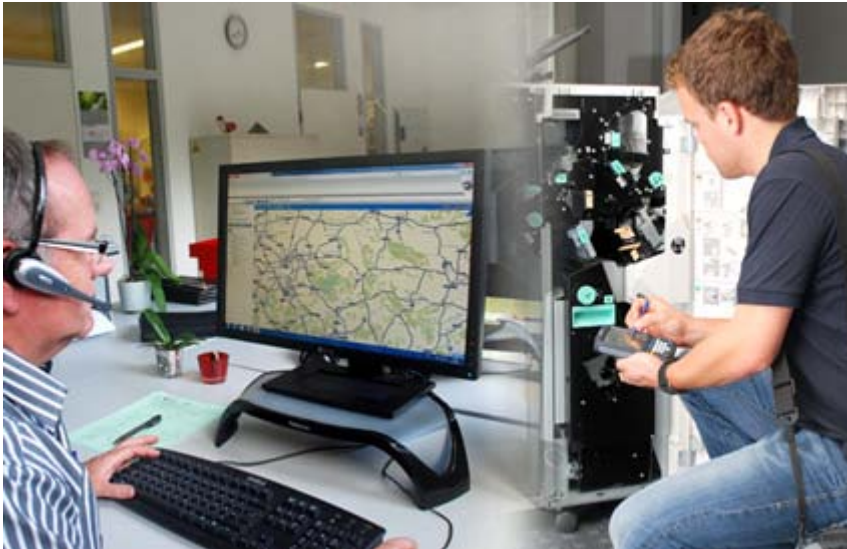


Abb. 1: Mobile Prozesse im Technischen Kundendienst: Mit der Systemlösung 4mobile Service von ICS International hat der Disponent alle Außendienst-Ressourcen in Echtzeit im Blick und kann diese proaktiv verwalten. Der Außendienst-Techniker dokumentiert seine Tätigkeiten auf einem Mobilterminal. Alle erfassten Auftragsdaten werden ohne Zeitverzug an die Zentrale übermittelt.



Abb. 2: Transparenz, Fehlerminimierung und deutliche Produktivitätssteigerung: Die Software 4mobile Service von ICS International, hier auf dem Motorola MC65, digitalisiert die Auftragsübermittlung und -abwicklung in Unternehmen mit Service-Außendienst. Arbeitszeiten und Aufwände können direkt vor Ort einmalig erfasst werden.



Abb. 3.: ICS-Kunde Ruthmann setzt bei der Instandhaltung seiner Steiger und Hubarbeitsbühnen auf die mobile Außendienstlösung 4mobile Service von ICS. Das projekterfahrene Systemhaus liefert von der Prozessberatung über die Konzeption, Softwareprogrammierung und ERP-Implementierung bis hin zu herstellerunabhängiger Hardware und umfassenden Support alle Leistungen aus einer Hand.



Abb. 4: 4mobile-Systemlösungen von ICS International, hier auf dem Fahrzeugfesteinbau TeleDrive[®], finden auch bei Entsorgern und Containerdiensten Anwendung, um Außendienstprozesse digital abzubilden. Zahlreiche vorkonfigurierte Softwarefunktionen, wie unter anderem mobile Auftragsabwicklung, GPS-Ortung, Geo-Koordinatendarstellung von Abfallbehältern und Containern, grafische Disposition, Tourenoptimierung und Navigation, sorgen für effiziente Prozessabläufe.