



Freiwillige Hersteller-Rückrufaktion von bestimmten Netzteilen für Zebra-Drucksysteme

1. Worum geht es?

Bestimmte Netzteile für Zebra-Drucksysteme sind von einem freiwilligem Herstellerrückruf betroffen.

Diese Netzteile weisen einen Fehler auf, der zu einer Überhitzung der Hardware und demzufolge zur Brandgefahr führen kann.

2. Wer ist betroffen?

Betroffen sind Anwender, die Zebra-Drucker mit Netzteilen des autorisierten Zebra-Zulieferers „FSP Group“ betreiben, welche zwischen dem **01.10.2006** und dem **31.12.2012** hergestellt wurden.

Diese Netzteile wurden entweder zusammen mit Ihrem Drucksystem ausgeliefert oder von Ihnen als Aftermarket-Set separat erworben.

Die relevanten, betroffenen Zebra Drucksystem-Modellreihen finden Sie auf der Rückseite.

3. Wer leistet Abhilfe?

Zebra ersetzt, angezeigte und betroffene Netzteile unverzüglich sowie kostenfrei - das betrifft Hardware als auch zugehörige Versandkosten.

4. Was muss ich tun?

Bitte prüfen Sie schnellstmöglich, ob Sie vom Rückruf betroffene Netzteile einsetzen. Falls Sie solche identifizieren, wenden Sie sich zur Abwicklung des Austauschprozesses an Hersteller Zebra.

Folgen Sie dazu der Verfahrensanweisung auf der Rückseite.

Betroffene Netzteile identifizieren und Ersatz anfordern

1. Drucksystem prüfen

Prüfen Sie anhand nachstehender Tabelle, ob Sie eines oder mehrere der dort aufgeführten Drucksysteme betreiben. Für diese Drucksysteme kann (siehe Punkt 2) das eingesetzte Netzteil betroffen sein. Bitte notieren Sie vorsorglich die Seriennummer übereinstimmender Drucker.

- GC420D/T
- G-Series (GK420D/T, GX420D/T, GX430D/T)
- GK888D/T
- GT-Serie (GT800, GT810, GT820, GT830)
- HC100
- LP/TLP-Serie (2724, 2824, 2824Z, 2824 Plus, 2844, 2844Z, 3742, 3842, 3844Z)
- P1XX-Serie (P100, P110, P120)
- R2844Z
- R402
- ZP455
- ZXP3

2. Netzteil identifizieren

Trennen Sie das Netzteil vom jeweiligen Drucksystem und suchen Sie den Datumcode auf dem Netzteil – angegeben hinter der Kennung „D/C“.

Wenn der Code zwischen 0639XX und 1253XX (YYWWXX, wobei YY=Jahr & WW=Woche) liegt, ist Ihr Netzteil vom freiwilligen Zebra-Rückruf betroffen.



Von Hitek hergestellte Netzteile sind von dem Rückruf NICHT betroffen.

3. Informationen validieren

Validieren Sie nun Ihre Informationen auf der offiziellen Rückrufseite des Herstellers Zebra. Bitte folgen Sie dazu dem Link:

<https://zebra.com/power-supply-recall>

und rufen Sie das dort hinterlegte Online-Formular „Formular zur Validierung“ auf.

Nach Absenden der Information kümmert sich Zebra um alle weiteren Schritte und kontaktiert Sie entsprechend direkt.

Bitte beachten Sie:

Dies ist eine freiwillige Rückrufaktion von Zebra. Außerhalb dieser Kundeninformation steht ICS in keiner Verbindung zum Hersteller-Rückruf.

Alle Austauschprozesse, Lieferungen und Rücksendungen der Einheiten werden von Zebra und/oder beauftragten Drittlogistikunternehmen durchgeführt.

Ihre mitgeteilten Daten werden von Zebra ausschließlich zum Zwecke des Vertriebs der Ersatznetzteile verwendet.

Sie haben allgemeine Rückfragen oder Beratungsbedarf zu Zebra-Drucksystemen und weiterer AutoID-Hardware?

Gern steht Ihnen Ihr vertrieblicher ICS Ansprechpartner zur Verfügung!

Ihr Kontakt:

Tel. +49 (0) 6151 9064-222

E-Mail: inside-sales@ics-group.eu